

yellowworld AG  
Communication  
Zentweg 25  
3030 Bern

Telefon 031 338 39 39  
Fax 031 338 65 35  
info@yellowworld.ch  
www.yellowworld.ch

# Informationen von yellowworld

Datum 26. März 2007

## E-Government

### yellowpay admin - Inkassolösung für Onlineschalter

**Die yellowworld AG, eine Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post, unterstützt das Bundesamt für Justiz bei der Abwicklung der Bestellung für Strafregisterauszüge. Seit bald zwei Monaten ist die neue Inkassolösung yellowpay admin erfolgreich im Einsatz. Diese ist konkret auf die Bedürfnisse von Behörden zugeschnitten. yellowpay admin wird ebenfalls im Katalog priorisierter Vorhaben der E-Government-Strategie des Bundes aufgeführt und soll künftig von weiteren Verwaltungsstellen zum Inkasso online eingesetzt werden.**

Die Nutzung von Mitteln der Informations- und Kommunikationstechnik in Regierung und Verwaltungen – kurz E-Government – ist zur messbaren Schlüsselgrösse für eine zeitgemässe Regierung und Verwaltung geworden. Dank E-Government kann der Staat seine Dienstleistungen effizient, rund um die Uhr und in hoher Qualität anbieten. Dadurch entsteht dem Bürger ein klarer Mehrwert: Er erhält eine einfache, direkte Kontaktplattform, wo er standardmässig Geschäfte erledigen kann.

#### **Zahlungslösungen sind Voraussetzung für erfolgreiches E-Government**

Notwendige Voraussetzung, damit ein Onlineangebot von kostenpflichtigen Leistungen auch genutzt wird, ist eine Lösung für die elektronische Abwicklung der Zahlungsvorgänge mit Kredit- oder Debitkarte. Diesen Zusammenhang streichen verschiedene Untersuchungen immer wieder hervor. yellowpay admin ist eine solche Lösung, die nicht nur auf die Bedürfnisse von Verwaltungen und verwaltungsnahen Betrieben zugeschnitten ist, sondern auch in einer bisher einzigartigen Weise den administrativen Aufwand für die Behörde minimiert. Und dies bei einer für den Bürger einfachen und sicheren Bedienung.

### **Inkassolösung mit Zahlungsgarantie**

Im Gegensatz zu alternativen Zahlungslösungen erhält die Behörde mit yellowpay admin das Geld für den vom Kunden getätigten Kauf in jedem Fall gutgeschrieben. Einzig eine pauschale Provision für das Inkassohandling wird abgezogen. Diese Zahlungsgarantie ist besonders wichtig für die Behörde, weil digitale Güter und Dienstleistungen meist sofort genutzt und nicht wieder zurückgefordert werden können. Bei den herkömmlichen Zahlungslösungen muss der Anbieter einer Onlinedienstleistung selbst Verträge mit den Kreditkarteninstituten abschliessen. Mit yellowpay admin ist dies nicht mehr notwendig. Die Einnahmen werden der Behörde periodisch ausbezahlt, die fehleranfällige Einzelverbuchung entfällt.

### **yellowpay admin im Einsatz beim Bundesamt für Justiz**

Seit Februar 2007 wird die yellowworld-Lösung vom Referenzkunden, dem Bundesamt für Justiz (BJ), erfolgreich angewandt. Bürgerinnen und Bürger können ihren Auszug aus dem Strafregister beim BJ online bestellen. Das BJ spart dadurch viel administrativen Aufwand, und der Kunde profitiert von kürzeren Bearbeitungsfristen. In Zukunft soll yellowpay admin auch bei anderen kostenpflichtigen Dienstleistungen von Bund, Kantonen und Gemeinden zum Einsatz kommen. Es geht hier um Dienstleistungen wie das Bestellen von Parkkarten oder die Erneuerung von Hundemarken, um Auszüge aus dem Grundbuch oder dem Ausstellen eines Heimatscheins. Die Schweizerische Post ist bereit, der Ball liegt bei den Behörden.

### **Über yellowworld**

Die yellowworld AG mit Sitz in Bern ist eine Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post. yellowworld ist ein spezialisierter Application-Service-Provider für vernetzte E-Business-Lösungen. Weiterführend bietet yellowworld in Zusammenarbeit mit komplementären Konzerngesellschaften und weiteren spezialisierten Partnern erfolgreich Business-Process-Outsourcing-Dienstleistungen zu den Themen E-Logistics, E-Fulfilment, E-Billing und E-Government an. Die Zahl von mehr als 2000 Kunden und 500 Millionen elektronischen Transaktionen pro Jahr zeichnen yellowworld als Spezialistin für die Abwicklung von hochverfügbaren, sicheren E-Business-Lösungen aus. Ab Oktober 2007 ist yellowworld ein Teil des neuen Konzernbereichs Geschäftskundenlösungen der Post.

### **Auskünfte:**

Medienstelle Post	031 338 13 07	<a href="mailto:presse@post.ch">presse@post.ch</a>
Roger Dolder, Bundesamt für Justiz	031 322 47 43	

Weitere Informationen zur yellowworld AG und zur Schweizerischen Post finden Sie im Internet unter [www.yellowworld.ch](http://www.yellowworld.ch) und [www.post.ch](http://www.post.ch).