



transparent

yellowlog Reparaturlogistik

Ausgangslage

Reparaturprozesse zeichnen sich heute darin aus, dass immer mehrere Beteiligte daran teilhaben: Händler, der die zu reparierenden Geräte annimmt, Produzent oder ein Reparaturzentrum, das die Reparaturen durchführt und der Logistikdienstleister (LDL), der den physischen Transport organisiert. Jeder dieser Partner verfügt im Normalfall über eigene IT-Lösungen, welche in der Regel nicht miteinander verbunden sind. Resultat: Die Reparaturaufträge müssen in unterschiedlichen Systemen erfasst werden. Neben einem hohen administrativen Aufwand entsteht so auch eine erhöhte Fehleranfälligkeit. Das Fehlen einer einheitlichen Datenbasis und die dadurch bedingte Verteilung der Informationen auf unterschiedliche Systeme verursacht für Auskünfte über den Reparaturfortschritt einen unverhältnismäßig hohen Aufwand. Um den hohen Kundenanforderungen zu entsprechen, sind Handel und Industrie gefordert, ihre Prozesse zu optimieren und möglichst kostengünstig zu gestalten.

Funktionsprinzip

yellowworld bietet im Bereich Reparaturlogistik eine Lösung an, welche den Prozessbeteiligten als zentrale Informationsplattform zur Verfügung steht und die Optimierung der Prozesse unterstützt. Jedem Prozessbeteiligten werden die dafür notwendigen Funktionen und Informationen zur Verfügung gestellt. Das System erlaubt, dass sowohl kostenpflichtige Reparaturen als auch Garantie und Gewährleistungsfälle abgewickelt werden können. Über diese Internet-basierte Lösung können zeit- und ortsunabhängig Reparaturen beauftragt werden. Alle relevanten Kunden- und Produktdaten werden erfasst und verwaltet. Zusätzlich sind im System die Produktgruppen bestimmten Fehlerkategorien zugeordnet. Diese Vorbelegung erleichtert den Kunden die Datenerfassung erheblich und verringert durch die präzisere Fehlerdefinition den Zeitaufwand für den Techniker. Neben den Fehlerkategorien sind den Produktgruppen logistik-

relevante Daten hinterlegt, die eine direkte Beauftragung des LDL ermöglichen. Der Kunde beauftragt per Mausklick den ausgewählten Dienstleister mit dem Transport. Im Hintergrund ordnet das System den Reparaturauftrag dem entsprechenden LDL zu, liefert die auftragsrelevanten Gewichts- und Grösseninformationen und leitet alle notwendigen Daten an das System des zu beauftragenden LDL weiter. Parallel dazu werden über das System automatisch die benötigten Versandpapiere generiert und zur Verfügung gestellt. Sämtliche Bedürfnisse und Wünsche seitens des Kunden, wie etwa Kostenvorschlag und effektive Auftragserteilung laufen nun online. Der Kunde entscheidet, ob er den Reparaturauftrag erteilt oder nicht – und auch das elektronisch. Nach Erhalt des Auftrages erfasst der Reparateur die Kosten im System, erstellt die Rechnung und vergibt den Auftrag für den Rücktransport der Ware an den LDL. Die Möglichkeit, mehrere Reparaturaufträge eines Kunden zu einem Sammeltransport zusammen zu fassen, ist möglich. Durch das Verbinden von Reparatur- und Transportauftrag über die gemeinsamen Datenbasis wird eine durchgängigen Auftragsverfolgung ermöglicht.

Hauptvorteile

Mit dieser Lösung hat yellowworld eine Informationsplattform geschaffen, die einen durchgängigen Informationsfluss und somit Transparenz über den gesamten Prozess ermöglicht. Die Anwendung unterstützt und verbindet alle Partner entlang der Prozesskette, beginnend mit einer standardisierten Auftragsfassung für Kunden, bis hin zu den logistikspezifischen Funktionalitäten des LDL und Sie profitieren von:

- Prozessoptimierung durch einfache Benutzerführung und einen hohen Automatisierungsgrad
- orts- und zeitunabhängige Nutzung durch internetbasierte Technologie
- kundenfreundliche Prozessabwicklung
- Zugriff und Verfolgung des Ablaufes durch alle Beteiligten immer möglich

- Vereinfachte und beschleunigte Planung und Abwicklung des Prozesses
- Hohe Datenqualität
- präzise Fehlerbeschreibung für den Techniker bereits vor Erhalt der Ware
- Zeitersparnis
- Reduzierung der administrativen Kosten Für das Reparaturunternehmen führen diese Optimierungen unter anderem zu einer Kostenersparnis und verbessertem Kundenservice.

Wir über uns

Die yellowworld AG führt und betreibt Ihre Fulfillment-Prozesse in der Leistungsverrechnung und in der Informationslogistik. Als Full-Service-Provider unterstützen wir Sie bei Analyse, Gestaltung und Umsetzung der für Sie massgeschneiderten Lösung und betreiben diese im Outsourcing. Unser Angebot basiert auf innovativen Technologien und erprobten Postleistungen. Und zeichnet sich durch Kundennähe, Modularität und Bedürfnisorientierung aus. Rund 60 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten gemeinsam mit qualifizierten Partnern im Betrieb und am Ausbau des yellowworld Leistungsangebots.

Kooperation mit inet-logistics

inet-logistics und yellowworld, zwei führende Unternehmen der Informationslogistik bearbeiten den Schweizer Markt gemeinsam. Die daraus entstehenden Synergien bieten Logistikdienstleistern und Verladern eine nahtlose Abwicklung ihrer Geschäftstransaktionen. Die Lösungen basieren auf Standardmodulen, die kundenspezifisch angepasst werden. Auf Anfrage geben wir Ihnen gerne unsere produktiven Referenzen an.

Kontakt

info@yellowworld.ch
0800 789 799
www.yellowworld.ch



E-Business powered by Swiss Post